Aforti Exchange S.A.
ul. Chałubińskiego 8, XXVII piętro
00-613 Warszawa
t. +48 792 708 708
e. biuro@afortiexchange.pl

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG AFORTI EXCHANGE S.A.
ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY WYMIANY WALUT ON-LINE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW
Obowiązuje od dnia 15.10.2020 r.

§ 1
DEFINICJE

Określenia użyte w treści Regulaminu oznaczają:

1. **Aforti** - Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000719620, NIP: 9512360841, REGON: 146332039, kapitał zakładowy 18 068.000,00 zł (opłacony w całości), prowadząca platformę wymiany walut on-line.
2. **Adres e-mail Użytkownika** – adres poczty elektronicznej niezbędny do założenia konta na platformie wymiany walut w panelu rejestracyjnym;
3. **BUP** – Biuro Usług Płatniczych;
4. **MIP** – Mała Instytucja Płatnicza;
5. **Czas pracy Platformy Aforti Exchange dla Użytkowników** – w dni robocze, w godzinach 8.00 – 18.00.
6. **Czas pracy Biura obsługującego Platformę Aforti Exchange** - od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. **Dealer Walutowy** - osoba obsługująca Użytkownika w imieniu Aforti Exchange
8. **Dzień roboczy** - każdy dzień z wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 1951 r. Nr 4 poz. 28 ze zm.).
9. **KNF** – Komisja Nadzoru Finansowego.
10. **Konto Użytkownika** – konto prowadzone dla Użytkownika na Platformie Aforti Exchange pod niepowtarzalnym loginem, stanowiące zbiór danych oraz informacji o działaniach Użytkownika podejmowanych za pośrednictwem Platformy Aforti Exchange. Konto dostępne jest po zarejestrowaniu się na stronie https://www.afortiexchange.pl/account i służy do zarządzania danymi oraz wydawania dyspozycji wymiany walut.
11. **Konto osoby trzeciej / rachunek osoby trzeciej** – rachunek bankowy osoby trzeciej, na który Użytkownik może zlecić Aforti wysłanie środków z wymiany waluty. Jest to rachunek bankowy nie będący rachunkiem Użytkownika, ani osoby, nad którą Użytkownik sprawuje funkcję przedstawiciela ustawowego.
12. **Kurs walutowy** - ustalony w danym momencie zawarcia transakcji kurs wymiany waluty bazowej na walutę kwotowaną, prezentowany na Platformie Aforti Exchange lub wynegocjowany z Dealerem Walutowym Aforti, po uprzedniej weryfikacji tożsamości Użytkownika.
13. **Kwota transakcji** – wyrażona w walucie bazowej lub niebazowej kwota, której kupno lub sprzedaż jest przedmiotem transakcji.

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

14. **Login i hasło** - unikalne dane wprowadzone przez Użytkownika podczas rejestracji na Platformie Aforti Exchange, które nie mogą być udostępniane osobom trzecim, służące do logowania na Platformie Aforti Exchange.
15. **Panel Użytkownika** – narzędzie do zarządzania usługami Aforti Exchange dostępne po zalogowaniu przez Użytkownika na stronie https://www.afortiexchange.pl/account.
16. **Pełnomocnik** - osoba właściwie umocowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez Przedsiębiorcę do dokonywania transakcji na Platformie Aforti Exchange.
17. **Platforma Aforti Exchange** - Platforma internetowa prowadzona przez Aforti pod adresem www.afortiexchange.pl/account umożliwiająca korzystanie z usług elektronicznych świadczonych przez Aforti.
18. **Potwierdzenie** - potwierdzeniem transakcji wymiany walut jest wygenerowana przez Aforti faktura elektroniczna w formacie PDF (Portable Document Format), przesyłana na wskazany adres email Użytkownika. Użytkownik dokonując transakcji na Platformie przyjmuje do wiadomości oraz wyraża zgodę na otrzymanie potwierdzeń drogą elektroniczną.
19. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.
20. **Przelew** – transfer środków pieniężnych na Rachunek.
21. **Rachunek rozliczeniowy Użytkownika** – zwany dalej Rachunkiem, służy do przeprowadzania rozliczeń Użytkownika z Aforti, w szczególności wpłacania środków na rachunki Aforti, wypłat z rachunków nadanych przez Aforti i regulowania zobowiązań Użytkownika względem Aforti.
22. **Regionalny Dyrektor Sprzedaży** – Opiekun biznesowy Aforti współpracujący z Użytkownikiem
23. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem Platformy wymiany walut on-line Aforti Exchange.
24. **Rejestracja** – proces zakładania Konta Użytkownika na Platformie Aforti Exchange.
25. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
26. **Upoważniony** – jw. przy definicji Pełnomocnika
27. **Użytkownik** – Przedsiębiorca lub osoba fizyczna przez niego upoważniona (pełnomocnik/upoważniony), która dokonała rejestracji, w wyniku której utworzone zostało Konto Użytkownika na Platformie Aforti Exchange.
28. **Waluta bazowa** – waluta, której cena jednostkowa jest wyrażona w walucie kwotowanej (pierwsza waluta w parze walutowej).
29. **Waluta kwotowana** – waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) waluty bazowej (druga waluta w parze walutowej).

§ 2
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa:
   a) organizację, zasady funkcjonowania i sposób korzystania z Platformy Aforti Exchange,

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

b) prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników Platformy Aforti Exchange,
c) prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Aforti Exchange,
d) rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług za pośrednictwem Platformy Aforti Exchange,
e) warunki gromadzenia i ochrony danych osobowych,
f) procedurę postępowania reklamacyjnego,

2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla każdego Użytkownika pod adresem https://afortiexchange.pl/pytania-i-odpowiedzi/regulamin-platformy
3. Każdy potencjalny Użytkownik przed rejestracją oraz założeniem Konta na Platformie zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i może podejmować dalsze czynności po zaakceptowaniu postanowień w nim zawartych.
4. Aforti świadczy na Platformie usługę wymiany walut: Euro (EUR), Frank Szwajcarski (CHF), Dolar Amerykański (USD), Funt Brytyjski (GBP), Złoty (PLN), jak również może oferować wymianę innych walut. Wymiana odbywa się za pośrednictwem rachunków bankowych zdefiniowanych w Panelu Użytkownika przez Użytkownika.
5. Świadczenie usług przez Aforti możliwe jest po akceptacji niniejszego Regulaminu i pełnej rejestracji Użytkownika.
6. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług Platformy anonimowo ze względu na regulacje wynikające z ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (Dz. U. z 2017 r., poz. 679 ze zm.) oraz ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2017 r., poz. 1049 ze zm.) W przypadku, w którym Użytkownik wskaże, iż zwrotny Przelew środków ma nastąpić na rachunek bankowy podmiotu trzeciego, zobowiązany jest do podania w szczególności: nazwy i danych rejestrowych firmy dla podmiotów innych niż osoby fizyczne lub imienia i nazwiska dla osób fizycznych, właściciela rachunku oraz jego adresu, w tym adresu poczty elektronicznej.
7. Użytkownik może zlecać transakcje wymiany walut za pośrednictwem Platformy Aforti Exchange w czasie pracy Platformy.
8. Korzystanie z Platformy Aforti Exchange jest nieodpłatne.
9. Nazwa i znak graficzny Aforti oraz nazwa Platformy Aforti Exchange jej sposób działania, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej na podstawie właściwych przepisów prawnych.
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy:
    a) ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r.,
    b) poz. 1219 ze zm.)
    c) ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (Dz. U. z 2017 r., poz. 679 ze zm.),
    d) ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu
    e) terroryzmu (Dz. U. z 2017 r., poz. 1049 ze zm.),
    f) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 966 ze zm.).

§ 3

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

Aforti Exchange S.A.
ul. Chałubińskiego 8, XXVII piętro
00-613 Warszawa
t. +48 792 708 708
e. biuro@afortiexchange.pl

RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Platforma Aforti Exchange świadczy usługi polegające na wymianie walut.
2. Aforti podaje na Platformie aktualnie obowiązujące kursy walutowe.
3. Minimalna kwota podlegająca wymianie nie może być niższa niż:
   3000 jednostek waluty dla walut EUR, CHF, GBP, USD, PLN. Istnieje możliwość wymiany mniejszej kwoty, po uprzednim poinformowaniu o takim zamiarze przez Użytkownika.

§ 4

KURSY WYMIANY WALUT

1. Aforti podaje na stronie www.afortiexchange.pl oraz na Platformie aktualne kursy kupna i sprzedaży walut obowiązujące Użytkowników.
2. Użytkownik ma możliwość indywidualnych negocjacji bezpośrednio poprzez Regionalnego Dyrektora Sprzedaży lub drogą telefoniczną przez Dealera Walutowego pod numerem telefonu: +48 792 708 708. W przypadku ustalenia podczas negocjacji warunków innych niż wskazane wcześniej w Panelu Użytkownika dla danej dyspozycji, Użytkownik udziela Aforti pełnomocnictwa do modyfikacji warunków dla danej dyspozycji w imieniu Użytkownika w Platformie Exchange, zgodnie z warunkami ustalonymi podczas negocjacji.
3. Ostateczny, zaakceptowany przez Użytkownika kurs transakcji uwzględnia otrzymane przez Użytkownika rabaty w postaci zniżek, kuponów lub punktów promocyjnych uprawniających do wymiany po korzystniejszym kursie.

§ 5

REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA i OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRANIU PIENIĘDZY oraz FINANSOWANIA TERRORYZMU

1. Każdy potencjalny Użytkownik zobowiązany jest dokonać pełnej rejestracji na Platformie Aforti Exchange.
2. Proces rejestracji Użytkownika na Platformie Aforti Exchange składa się z następujących etapów:
   a) podania adresu email, z którego Użytkownik będzie korzystał,
   b) zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacji jego postanowień,
   c) wypełnienia formularza przez podanie następujących danych:
      i. w przypadku przedsiębiorcy: firma i jej dane rejestrowe wraz z formą organizacyjno-prawną prowadzonej działalności gospodarczej, adres siedziby, NIP, REGON, dane osoby uprawnionej do reprezentacji takie jak: imię, nazwisko, PESEL, numer i seria dokumentu tożsamości (dowodu osobistego), numer telefonu komórkowego, adres e-mail,
   d) podania hasła, którego Użytkownik będzie używał do logowania się do Platformy Aforti Exchange; hasło musi się składać z minimum 8 znaków, musi zawierać małe i duże litery (a-z lub A-Z) oraz cyfry (0-9); Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Aforti nie będzie prosił o przekazanie hasła za pośrednictwem poczty elektronicznej;
   Aforti zastrzega sobie możliwość dokonywania Identyfikacji Użytkowników wszelkimi innymi niż określone powyżej sposobami. Użytkownik zobowiązuje się we własnym zakresie do

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

właściwego i bezpiecznego przechowywania utworzonego przez siebie hasła, a także jego nie udostępniania osobom postronnym,

e) odebrania wiadomości email i aktywacji konta poprzez kliknięcie w link podany w treści odebranej wiadomości,

f) odebrania sms z kodem aktywacyjnym i wprowadzenie go celem weryfikacji na Platformie Aforti Exchange.

3. Po rejestracji Użytkownik otrzymuje maila potwierdzającego rejestrację oraz informacje z danymi kontaktowymi obsługującego Regionalnego Dyrektora Sprzedaży oraz danymi kontaktowymi do Działu Dealerów Walutowych.
4. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Aforti zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Użytkownik zobowiązany jest do podania przy rejestracji pełnych danych i zgodnych z prawdą. W przypadku podania danych nieprawdziwych lub budzących uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości lub pozostających w sprzeczności z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu, Aforti zastrzega sobie prawo usunięcia konta Użytkownika i wstrzymania transakcji dokonanych przy jego pomocy. Jeśli Użytkownik dokonał zasilenia konta Aforti dokona zwrotu kwoty zasilenia na rachunek Użytkownika z potrąceniem kosztów dokonania przelewu zwrotnego.
6. Aforti, na podstawie Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu może wymagać od Użytkownika przedstawienia dodatkowych danych dotyczących Użytkownika w celu dochowania obowiązków ustawowych, które ustawa nakłada na Aforti.
7. Aforti może wymagać przedstawienia następujących danych od Użytkownika chcącego dokonać Transakcji:
   a) w przypadku osób prawnych – aktualne dane z wyciągu z rejestru sądowego lub innego dokumentu, wskazującego nazwę (firmę), formę organizacyjną osoby prawnej, siedzibę i jej adres, numer identyfikacji podatkowej, a także imienia, nazwiska i numeru PESEL lub daty urodzenia w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL, osoby reprezentującej tę osobę prawną;
   b) przypadku jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej – aktualne dane z dokumentu wskazującego nazwę, formę organizacyjną, siedzibę i jej adres, numer identyfikacji podatkowej, a także imienia, nazwiska i numeru PESEL lub daty urodzenia w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL, osoby reprezentującej tę jednostkę.
8. Aforti może żądać od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień dotyczących jego Transakcji, gdy wynika to z przepisów prawa powszechnie obowiązujących.
9. Aforti może uzależnić świadczenie Usług na rzecz Użytkownika od uprzedniego potwierdzenia przez niego prawidłowości danych osobowych z dokumentami wskazanymi w ust. 7.
10. Aforti może stosować dodatkowe środki w celu zmniejszenia ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, tj.:
    a) ustalenie tożsamości Użytkownika na podstawie dodatkowych dokumentów lub informacji;
    b) dodatkową weryfikację autentyczności przedstawionych dokumentów lub poświadczenie

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

ich zgodności z oryginałem przez notariusza, organ administracji rządowej, organ samorządu terytorialnego lub podmiot świadczący usługi finansowe;

c) ustalenie, że pierwsza Transakcja została przeprowadzona za pośrednictwem rachunku Użytkownika w podmiocie świadczącym usługi finansowe.

11. W przypadku gdy Użytkownik odmówi podania danych określonych w ust. 10 pkt a-c Aforti nie przeprowadza Transakcji, nie zawiera umowy o świadczenie Usług z Użytkownikiem lub rozwiązuje zawarte umowy o świadczenie Usług oraz przekazuje GIIF, w uzasadnionych przypadkach z uwzględnieniem ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, informacje o danym Użytkowniku wraz z posiadanymi informacjami o planowanej przez niego Transakcji.
12. Po otrzymaniu przez Aforti dyspozycji przeprowadzenia Transakcji lub posiadając informacje o zamiarze przeprowadzenia Transakcji, co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że może ona mieć związek z popełnieniem przestępstwa, o którym mowa w art. 165a lub art. 299 Kodeksu karnego, ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić na piśmie GIIF, przekazując wszystkie posiadane dane dotyczące Transakcji wraz ze wskazaniem przesłanek przemawiających za wstrzymaniem Transakcji, oraz wskazać przewidywany termin jej realizacji.
13. W przypadku, gdy Aforti otrzyma żądanie GIIF wstrzymania Transakcji Aforti niezwłocznie taką Transakcję wstrzymuje.
14. Aforti, na żądanie Użytkownika zlecającego Transakcję, może poinformować go o wstrzymaniu Transakcji i wskazać organ, który tego zażądał.

§ 6
TRANSAKCJE WYMIANY WALUT

1. Usługa wymiany walut dostępna jest jedynie dla Użytkowników Platformy Aforti Exchange, którzy podali w ustawieniach Konta Użytkownika poprawne dane dotyczące rachunków bankowych, z których chcą korzystać przy wymianie walut za pośrednictwem Platformy.
2. Podanie danych dotyczących rachunków bankowych, o których mowa w ust. 1, obejmuje zdefiniowanie co najmniej dwóch dwudziestosześciocyfrowych numerów rachunków i skonfigurowanie przy każdym z nich waluty danego rachunku w polu "Waluta".
   a) Wymiana jest możliwa po skonfigurowaniu co najmniej jednego rachunku w walucie PLN i jednego rachunku w walucie obcej. Rachunki muszą być prowadzone przez banki mające siedzibę w Polsce. Użytkownik musi być właścicielem, współwłaścicielem lub pełnomocnikiem rachunku, z którego wysyłane są środki przeznaczone do wymiany.
   b) Możliwa jest też konfiguracja rachunków osób trzecich – służących do przesłania środków pochodzących z wymiany walut.
3. Przelewy bankowe otrzymywane przez Aforti z innych rachunków bankowych, niż te, o których mowa w ust. 1 będą przez Aforti zwracane do nadawcy, po potrąceniu kosztów przelewu właściwych dla banku z którego pieniądze będą zwracane.
4. Użytkownik wydaje dyspozycje wymiany walut, a Aforti odbiera je przez Platformę Aforti Exchange.
5. Przyjęcie Transakcji do realizacji uzależnione jest od godziny uznania rachunku bankowego Aforti kwotą transakcji i nastąpi:
   a) w tym samym dniu roboczym, jeżeli uznanie rachunku bankowego Aforti Exchange kwotą

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

transakcji nastąpi przed godziną 16.00 w dniu roboczym,

b) w następnym dniu roboczym, jeżeli uznanie rachunku bankowego Aforti Exchange kwotą transakcji nastąpi po godzinie 16.00 w dniu roboczym,

6. Dane rachunku bankowego służącego do obrotu walutami EUR, USD, GBP, CHF, PLN udostępniane są Użytkownikowi po zaakceptowaniu przez niego transakcji. Informacje wysyłane są na adres email Użytkownika podany przy rejestracji na Platformie.
7. Użytkownika obowiązują następujące zasady zasilania rachunku:
   a) Użytkownik, który chce dokonać transakcji zakupu waluty obcej powinien przelać na podany mu „Rachunek PLN" kwotę w walucie PLN, za którą chce kupić waluty.
   b) Użytkownik, który chce dokonać transakcji sprzedaży waluty obcej powinien przesłać na podany mu „Rachunek" walutę podlegającą wymianie.
8. W przypadku, gdyby Użytkownik dokonał przelewu kwoty transakcji na rachunek Aforti w kwocie niższej niż określona w warunkach transakcji, Aforti kontaktuje się niezwłocznie z Użytkownikiem celem ustalenia warunków transakcji. W przypadku nieudanej próby kontaktu z Użytkownikiem w dniu roboczym, w którym przesłana została dyspozycja, transakcja zostaje anulowana. W przypadku anulowania transakcji Aforti zwróci otrzymane środki niezwłocznie na rachunek Użytkownika, z którego dokonany został przelew, po potrąceniu kosztów przelewu.
9. W przypadku, gdyby Użytkownik dokonał przelewu kwoty transakcji na rachunek Aforti w kwocie wyższej niż określona w warunkach transakcji, Aforti przyjmuje transakcję do realizacji do kwoty określonej w zleconych warunkach transakcji, zwracając niezwłocznie pozostałą nadpłatę po potrąceniu kosztów przelewu na rachunek Użytkownika, z którego dokonany został przelew.
10. Użytkownik po zalogowaniu się do Platformy Aforti Exchange składa dyspozycję wymiany
    a) waluty poprzez:
    b) wejście w zakładkę „wymień walutę",
    c) wybór opcji „zlecenia natychmiastowe",
    d) wybór opcji kupna lub sprzedaży,
    e) wybór waluty,
    f) wybór rachunków bankowych: źródłowego, z którego użytkownik będzie dokonywał przelewu do Aforti, docelowego: na który Aforti prześlę środki po wymianie,
    g) wpisanie kwoty transakcji,
    h) akceptację kursu,
    i) zatwierdzenie wymiany - po tej czynności Użytkownik nie ma możliwości cofnięcia transakcji.
11. W momencie zatwierdzania transakcji Użytkownik otrzymuje drogą mailową informację o kwocie, którą musi przelać na wskazany rachunek Aforti. Informacja ta dostępna jest również w „Historii operacji" w Panelu Użytkownika.
    a) Przed zatwierdzeniem transakcji wymiany, która skutkować będzie wysłaniem środków pochodzących z wymiany na rachunek osoby trzeciej Użytkownik musi podać kod autoryzacyjny przesłany na zdefiniowany w procesie rejestracji numer telefonu komórkowego.
12. Po zaksięgowaniu środków Użytkownika przez Aforti, środki zgodne z dyspozycją wymiany przelewane są natychmiast z powrotem na podane przez Użytkownika rachunek bankowy. Termin

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

ten jest zależny od realizacji przelewów złotowych i walutowych przez obsługujące Aforti i Użytkownika banki i Aforti nie ma wpływu na powyższy termin.

13. Dokonując przelewów walutowych do Aforti, Użytkownik musi wykonać je w opcji, w której zleceniodawca przelewu – Użytkownik – ponosi koszty swojego banku (SHA), a koszty banku Aforti ponosi Aforti.
14. Aforti dokonując przelewów walutowych do Użytkownika wykonuje je w opcji, w której Użytkownik ponosi koszty swojego banku (SHA), a Aforti swojego. W przypadku dokonywania przelewu na rzecz podmiotu trzeciego podmiot ten poniesie koszty swojego banku, co niniejszym Użytkownik akceptuje.
15. Aforti zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji transakcji, w szczególności w następujących przypadkach:
    a) realizacji obowiązków wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
    b) wystąpienia siły wyższej rozumianej jako czynnik zewnętrzny, nadzwyczajny, niezależny od woli Aforti, któremu nie można zapobiec, w tym awarii elektronicznych systemów bankowych, awarii systemu serwerowego,
    c) podania fałszywych danych osobowych podczas rejestracji Konta Użytkownika,
    d) stwierdzenia przypadków niszczenia, uszkadzania, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych informatycznych zawartych na Platformie Aforti Exchange albo wystąpienia zakłóceń lub innych okoliczności uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych,
    e) stwierdzenia nieistniejących lub nierealnych odchyleń waluty transmitowanych na Platformie Aforti Exchange, spowodowanych z przyczyn niezależnych od Aforti.
16. W szczególnych przypadkach Aforti ma prawo żądać od Użytkownika, a Użytkownik jest zobowiązany w nieprzekraczalnym terminie 12 godzin dostarczyć, dodatkowych wyjaśnień dotyczących jego transakcji. Aforti może także żądać przedłożenia dodatkowych dokumentów lub deklaracji wymaganych na mocy Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
17. Aforti nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie usług elektronicznych, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Aforti nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usług zostanie zawieszone na okres równy okresowi działania siły wyższej.
18. Aforti nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika związane z błędami przez niego popełnionymi, spowodowane w szczególności:
    a) wysyłaniem przez Użytkownika przelewu na inny rachunek niż wskazany przez Aforti,
    b) błędnym skonfigurowaniem przez Użytkownika rachunku bankowego
    c) za działania wykonane za pośrednictwem konta Użytkownika przez osoby niepowołane, w przypadku, gdy sytuacja taka wystąpiła z winy Użytkownika.

§ 7

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

Aforti Exchange S.A.
ul. Chałubińskiego 8, XXVII piętro
00-613 Warszawa
t. +48 792 708 708
e. biuro@afortiexchange.pl

USŁUGI PŁATNICZE

1. Aforti jako podmiot wpisany do Rejestru Małych Instytucji Płatniczych prowadzony przez KNF jest uprawnione do wykonywania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi płatniczej przekazu pieniężnego w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 6 ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz.U. Nr 199, poz. 1175 ze zm.)
2. Usługa płatnicza przekazu pieniężnego polega na transferze do odbiorcy lub do innego dostawcy przyjmującego środki pieniężne dla odbiorcy środków pieniężnych otrzymanych od płatnika albo na przyjęciu środków pieniężnych dla odbiorcy i ich udostępnieniu odbiorcy.
3. Płatnik jako zlecający usługę przekazu pieniężnego jest zobowiązany w momencie zlecenia transakcji podania wszelkich niezbędnych informacji związanych z przekazem pieniężnym w tym danych swoich oraz osoby trzeciej bądź podmiotu trzeciego na rzecz, której/którego ma być dokonany przekaz pieniężny zgodnie z postanowieniami § 2 (Postanowienia Ogólne) oraz zgodnie z postanowieniami § 5 (Rejestracja Użytkowników i Obowiązki wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu oraz finansowaniu terroryzmu) i § 6 Transakcje Wymiany Walut niniejszego Regulaminu.
4. Płatnik oraz Osoba trzecia bądź podmiot trzeci, na rzecz których płatnik zlecił transakcję są zobowiązani przejść pełen proces rejestracji przewidziany w niniejszym Regulaminie oraz zaakceptować jego treść.
5. Wszelkie koszty związane z inicjacją przekazu pieniężnego ponosi Płatnik (w szczególności koszt przesłania środków do Aforti), natomiast koszt przekazu pieniężnego do Osoby trzeciej ponosi Aforti.
6. Zobowiązanie Aforti względem Płatnika wygasa w momencie wykonania przelewu na rzecz wskazanej przez płatnika osoby bądź podmiotu trzeciego. Jako wykonanie przelewu rozumie się obciążenie rachunku bankowego Aforti.
7. Aforti zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji transakcji płatniczej w szczególności ze względu na przypadki określone w § 6 ust. 16 niniejszego Regulaminu.
8. Aforti zastrzega, że usługę płatniczą przekazu pieniężnego może wykonywać wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskie.

§ 8

POTWIERDZENIE DOKONANIA TRANSAKCJI

1. Zgodnie z Prawem Dewizowym Aforti ma obowiązek wydawania Użytkownikowi Dowodów kupna i sprzedaży walut dla każdej transakcji dokonanej na Platformie.
2. Aforti realizuje zobowiązanie poprzez wysyłanie po dokonaniu transkacji potwierdzeń Transakcji drogą elektroniczną w formacie PDF (Portable Document Format).
3. Do podglądu wystawionego Dowodu kupna-sprzedaży służy bezpłatny program Adobe Acrobat Reader, który Użytkownik pobierze i zainstaluje we własnym zakresie.
4. Dowód kupna-sprzedaży będzie dostarczany przez Aforti Exchange na adres email Użytkownika podany przy rejestracji

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

§ 9

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Aforti:
   a) komputer osobisty wyposażony w kartę sieciową lub modem umożliwiające dostęp do Internetu,
   b) system operacyjny Windows (9x, 2000, XP oraz nowsze), Mac OS lub Linux posiadający środowisko graficzne,
   c) przeglądarka internetowa, obsługująca szyfrowane połączenia SSL, aplikacje JavaScript i pliki cookie,
   d) łącze z siecią Internet.
2. Użytkownik musi posiadać telefon komórkowy w celu potwierdzania realizacji wybranych usług oraz adres email w celu odczytywania korespondencji mailowej z Aforti. Do odczytu wiadomości email niezbędny jest program czytający pliki w formacie PDF (Portable Document Format), który Użytkownik zapewnia sobie we własnym zakresie.
3. Przesyłanie wszelkich danych pomiędzy stroną www pod adresem https://www.afortiexchange.pl/account a Użytkownikiem odbywa się poprzez połączenie SSL szyfrowane kluczem 256-bitowym.

§ 10

DANE OSOBOWE I ICH BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO") od rozpoczęcia stosowania RODO jest Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000719620, NIP 9512360841, REGON 146332039, kapitał zakładowy 18.068.000,00 zł.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu realizacji usług oferowanych przez Aforti za pośrednictwem Platformy w tym również wystawiania i dostarczania potwierdzeń i rachunków kupna i sprzedaży walut a także dla celu właściwej realizacji przepisów ustawy z dnia z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2017 r., poz. 1049 ze zm.). W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody dane osobowe Użytkownika w zakresie numeru telefonu oraz adresu e-mail będą przetwarzane w celu wykonywania marketingu bezpośredniego przez Aforti zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r.,poz. 1489 z póź. zm.). Aforti tworzy zbiór danych osobowych o nazwie: Klienci Aforti Exchange zgłoszony do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (GIODO).
3. W momencie akceptacji niniejszego Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Aforti, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne dla celów założenia Konta i korzystania z usług oferowanych przez Platformę.
5. Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.) wraz z jej aktami wykonawczymi oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Platforma Aforti Exchange wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
7. Aforti ma prawo uzależnić świadczenie usług na rzecz Użytkownika od uprzedniego potwierdzenia przez niego zgodności danych osobowych (w tym danych osobowych podmiotu trzeciego, o którym mowa w ust. 6) dokumentami koniecznymi do potwierdzenia tożsamości, a w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, instytucji i stowarzyszeń - dokumentów koniecznych do potwierdzenia danych identyfikujących te podmioty.
8. W przypadku braku wymaganych dokumentów lub dokumentów budzących uzasadnione wątpliwości, Aforti odmówi świadczenia usługi za pośrednictwem Platformy Aforti Exchange.
9. Dokumenty potwierdzające tożsamość, w przypadku wykonania transakcji na kwotę przewyższającą równowartość 15.000,00 Euro, po ich zbadaniu mogą zostać przekazane do Generalnego Inspektora Informacji Finansowych (GIIF).
10. Użytkownik ma obowiązek informować Aforti niezwłocznie o każdej zmianie danych osobowych celem ich aktualizacji.
11. W przypadku niedokonania aktualizacji danych osobowych przez Użytkownika, w wypadku, gdy uległy one zmianie, Aforti jest uprawniona do zawieszenia świadczenia usług wobec Użytkownika.
12. Aforti uprawniona jest do udostępniania danych oraz danych osobowych wyłącznie podmiotom do tego upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
13. W celu zachowania bezpieczeństwa transakcji, od momentu zaksięgowania środków na Koncie Użytkownika do wysłania wymienionych środków przez Aforti nie ma możliwości wprowadzania jakichkolwiek zmian w zdefiniowanych przez Użytkownika rachunkach bankowych. Możliwości takiej nie ma również Aforti.
14. Aforti oświadcza, iż w celach bezpieczeństwa nie wysyła hasła dostępu do Konta na adres email, jak również nie wysyła wiadomości email z prośbą o podanie hasła dostępu do Konta.
15. Użytkownik dokonując rejestracji na Platformie może wyrazić dobrowolną zgodę na wykorzystanie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych w ramach wykonywania marketingu bezpośredniego produktów i usług Aforti zgodnie z art. 172 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z póź. zm.) na wskazany numer telefonu oraz adres e-mail lub/i na udostępnienie ich danych osobowych do podmiotów współpracujących w celach marketingowych.
16. Dane osobowe pozyskane w związku z świadczeniem usług będą przechowywane przez okres 5 (słownie: pięciu) lat od momentu ostatniego logowania do serwisu. Po tym czasie wszelkie dane

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

dotyczące nieaktywnego użytkownika zostaną usunięte.

17. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych przez Użytkownika skutkować będzie brakiem możliwości świadczenia usług przez Aforti.
18. Aforti zastrzega sobie prawo do podpowierzenia danych Użytkownika innym podmiotom w celu świadczenia usług na rzecz Użytkownika. Podmiot, któremu zostaną podpowierzone dane osobowe Użytkownika nie wykorzysta ich w innym celu niż te opisane w § 10 pkt 2.
19. Informacje o wszelkich incydentach lub pytania dotyczące ochrony danych osobowych w Aforti należy kierować na adres poczty elektronicznej – iod@afortiholding.pl. Inspektor Ochrony Danych powołany przez Aforti niezwłocznie zajmie się zgłoszonym incydentem lub odpowie na pytanie.

§ 11

TRYB USUWANIA KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto na Platformie za pomocą opcji „usuń konto" w Panelu Użytkownika.
2. Aforti może w każdej chwili bez podania przyczyny i uzasadnienia usunąć Konto Użytkownika na Platformie. W każdym takim przypadku Aforti jest zobowiązane uprzednio rozliczyć się z Użytkownikiem z przelanych środków.

§ 12

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub w inny sposób naruszają postanowienia obowiązującego prawa.
2. Reklamacje Użytkownik zobowiązany jest składać niezwłocznie po ujawnieniu podstawy reklamacji jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia realizacji danej transakcji, na piśmie na adres korespondencyjny: Aforti Exchange S.A., ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa lub w formie elektronicznej na adres email: biuro@afortiexchange.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na Platformie Aforti Exchange.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej określenie Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie.
4. Spółka rozpatruje reklamację o treści określonej w ust. 3 w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres email przypisany do Konta Użytkownika.
6. Szczegółowy tryb i zasady rozpatrywania reklamacji Użytkowników określa Procedura rozpatrywania reklamacji w Aforti Exchange S.A.

§ 13

SYTUACJE NADZWYCZAJNE I SIŁA WYŻSZA

1. Bez względu na treść pozostałych postanowień Regulaminu, Aforti ma prawo po uprzednim powiadomieniu Użytkownika do anulowania transakcji Użytkownika w ciągu 7 dni od dnia

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

wystąpienia zdarzenia w przypadku, kiedy dojdzie według własnego uznania Aforti do którejkolwiek z poniższych sytuacji:

a) ma miejsce sytuacja wystąpienia siły wyższej;
b) dochodzi lub jest ryzyko, że dojdzie do wystąpienia nadzwyczajnej zmienności cen walut, utraty lub istotnego obniżenia płynności na rynku walut;
c) innych nadzwyczajnych zdarzeń rynkowych rynku walutowego;
d) Aforti dokonało transakcji przeciwstawnej do transakcji Użytkownika, w celu zabezpieczenia transakcji Użytkownika, która to transakcja została z jakichkolwiek powodów zamknięta lub jej warunki zostały istotnie zmienione;
e) Klient spóźnia się z jakąkolwiek płatnością lub narusza w jakikolwiek sposób postanowienia Regulaminu.

2. Przez siłę wyższą rozumie się sytuację, w której ze względu na zdarzenia poza kontrolą Aforti nie jest możliwe funkcjonowanie Aforti lub platform Aforti zgodnie z zasadami określonymi w Regulamimnie. Siła wyższa oznacza w szczególności:
   a) wystąpienie zamieszek, strajków, brak energii elektrycznej, pożar, brak łączności, kataklizm, konflikty zbrojne;
   b) wprowadzenie ograniczeń administracyjnych dotyczących obywateli, które będę skutkować ograniczeniem dostępu do biura Aforti;
   c) zdarzenia związane z wystąpieniem ataku terrorystycznego;
   d) zniszczenie biura Aforti lub okoliczności uniemożliwiające Aforti prowadzenie działalności operacyjnej;
   e) sytuacje, w których kwotowanie walut na poszczególnych rynkach zostało zawieszone lub zakończone, bądź jeśli z jakichkolwiek przyczyn dany rynek został zamknięty;
   f) sytuacje, w których na dany rynek zostały nałożone szczególne wymogi lub zasady uniemożliwiające wykonywanie transakcji zgodnie z istniejącymi, powszechnie stosowanymi zasadami;
   g) awarię systemów informatycznych, za którą Aforti nie ponosi odpowiedzialności;
   h) awarię sprzętu komputerowego uniemożliwiająca prawidłowe funkcjonowanie systemów informatycznych, za którą Aforti nie ponosi odpowiedzialności;
   i) brak połączenia internetowego z powodu awarii po stronie dostawcy sieci lub przeciążenia łącza;
   j) awarię systemów telekomunikacyjnych, za którą Aforti nie ponosi odpowiedzialności.
3. W przypadku wystąpienia przypadków siły wyższej lub w przypadku wystąpienia innych sytuacji wymienionych w pkt. 5 powyżej Aforti nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika z tytułu wszelkich utrudnień opóźnień lub niewypełnienia obowiązków nałożonych na Aforti na mocy postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku anulowania transakcji z powodów wymienionych w pkt. 5 powyżej Aforti zachowuje do tej pory zapłacone przez Użytkownika kwoty lub zaliczki w zakresie w jakim są niezbędne według uznania Aforti do pokrycia jakichkolwiek roszczeń Użytkownika wobec Aforti, kosztów Aforti związanych z zawarciem transakcji Użytkownika oraz kosztów opłat, wniesienia zabezpieczenia lub rozliczenia transakcji zabezpieczającej, o której mowa w pkt. 6 d powyżej. W pozostałym zakresie

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

roszczenia Użytkownika z tytułu danej transakcji wygasają z zastrzeżeniem pkt. 9 poniżej.

5. W przypadku, gdy kwoty lub zaliczki wpłacone przez Użytkownika nie wystarczają na pokrycie kosztów i roszczeń Aforti wobec Klienta, o których mowa w pkt. 8 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest na żądanie i w terminie określonym przez Aforti dopłacić brakującą kwotę. W przypadku braku płatności w terminie Aforti przysługuje prawo do dochodzenia odsetek karnych w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych od brakującej kwoty, naliczanych od daty wymagalności niezależnie od innych uprawnień przysługujących Aforti na podstawie niniejszego Regulaminu i przepisów prawa.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik może kontaktować się z Aforti pocztą elektroniczną wysyłając wiadomość na adres email: biuro@afortiexchange.pl.
2. O wszelkich zmianach w treści niniejszego Regulaminu Użytkownicy są informowani przez Aforti wiadomością email oraz udostępnieniem na Platformie Aforti Exchange Regulaminu w formie tekstu jednolitego przed wprowadzeniem.
3. W przypadku stwierdzenia przez Aforti podejmowania przez Użytkownika działań niezgodnych z prawem, treścią niniejszego Regulaminu lub z celami i interesem Platformy Aforti Exchange lub pozostałych Użytkowników oraz dobrymi obyczajami, w szczególności polegających na wyłudzaniu od innych Użytkowników informacji, podawaniu fałszywych danych osobowych, uporczywym nieregulowaniu zobowiązań wynikających z zawartych umów, działaniu naruszającym dobra osobiste innych Użytkowników oraz innym działaniom mogącym spowodować szkodę po stronie innych Użytkowników lub Aforti, Aforti uprawnione jest do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług temu Użytkownikowi, do zablokowania dostępu do konta Użytkownika oraz zwrócenia na rachunek Użytkownika uprzednio wpłaconych środków potrąconych o koszty dokonania przelewu zwrotnego.
4. W każdym przypadku powstania wątpliwości co do wiarygodności danych lub przedstawionych dokumentów potwierdzających nadanie przelewu, Aforti może się zwrócić do Użytkownika o przedstawienie dodatkowych dokumentów i informacji lub odstąpić całkowicie od realizacji transakcji.
5. W przypadku podejrzenia o celowe przedstawianie przez Użytkownika nieprawdziwych danych lub dokumentów w celu osiągnięcia korzyści materialnej, Aforti ma prawo do zamrożenia wartości środków częściowo wpłaconych, lub wstrzymania wypłat środków na transakcje realizowane przez Użytkownika. Wstrzymanie wypłat oraz zamrożonych środków następuje do czasu całkowitego wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
6. W związku z obowiązkiem przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu Aforti, dokonując kontroli transakcji, w tym w szczególności wpłat środków pieniężnych na rachunek Użytkownika, ma prawo żądać w szczególności:
   a) dokumentu stwierdzającego na podstawie odrębnych przepisów tożsamość Użytkownika,
   b) aktualnego wyciągu z rejestru sądowego lub innego dokumentu, wskazującego nazwę (firmę), formę organizacyjną osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej oraz sposób i osoby

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.

uprawnione do reprezentacji.

7. Platforma Aforti Exchange może zawierać:
   a) aktywne linki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych także przez inne podmioty. W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Aforti zastrzega, że nie ma wpływu na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności, ani na zawarte na tych stronach treści;
   b) aktywne banery reklamowe,
   c) reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne,
   d) inne materiały promocyjne i reklamowe, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa polskiego.
9. Aforti świadczy usługi objęte niniejszym Regulaminem i w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy brzmieniem Regulaminu w języku polskim a jego przekładem na inny język, rozstrzygające jest brzmienie i znaczenie wyrażone w języku polskim.
11. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle lub wobec interpretacji postanowień niniejszego Regulaminu, Strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze polubownej. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, Sądem właściwym do rozpoznania sprawy będzie Sąd miejscowy i rzeczowy właściwy ze względu na siedzibę Aforti.

Aforti Exchange S.A. z siedzibą w Warszawie 00-613, ul. Chałubińskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000719620, NIP: 951-236-08-41, REGON: 146332039. Wysokość kapitału zakładowego w całości opłaconego: 18 068 000 zł.